

Reparaturrücksendung/-auftrag (RMA)



StepOver GmbH
Abteilung Service
Otto-Hirsch-Brücken 17
70329 Stuttgart

Germany

1

Reparaturgegenstand

Signatur-Pad-Typ (z.B. +Pad):

Seriennummer (S/N):

Einsenddatum:

RMA-Nummer (falls vorhanden):

2

Ihre Kontaktdaten

Firma / Kunden-Nr.:

Vorname / Nachname:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:

Land:

Telefon oder E-Mail:

Ihre Auftrags-Nr.:

3

Bankverbindung

Geben Sie hier Ihre Bankverbindung an, wenn Sie im Falle einer Garantiereparatur die Ihnen entstandenen Versandkosten durch StepOver in Form einer Versandkostenpauschale zurückerstattet haben möchten. Ihre Bankverbindung wird ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nicht weiter gespeichert oder verarbeitet.

Inhaber:

Konto:

BLZ:

4

Fehlerbeschreibung (Zutreffendes ankreuzen)

Sensorglas gebrochen

Kabelbruch

Gehäuse beschädigt

Lückenhafte Erfassung der Unterschrift

Anderer Fehler

5

Art der Reparatur (Zutreffendes ankreuzen)

Garantiereparatur (Bitte Rechnungskopie beilegen!)

Sollte der Schaden nicht von der Gewährleistung oder Garantie gedeckt sein, soll dann eine kostenpflichtige Reparatur erfolgen?

Ja

bis zu einem Betrag von € (Minimum 30,-€)
zzgl. Versandkostenpauschale (Siehe Block 7).

Nein

Kostenpflichtige Reparatur

bis zu einem Betrag von € (Minimum 30,-€)
zzgl. Versandkostenpauschale (Siehe Block 7).

6

Abwicklungsart (Zutreffendes ankreuzen)

Wie sollen wir vorgehen, sofern das defekte Gerät nicht unter unsere Gewährleistung fällt oder der vorgegebene Reparaturbetrag überschritten wird?

Kostenlose und umweltgerechte Entsorgung.

Unreparierte Rücklieferung für 10,- € zzgl. Versandkostenpauschale (Siehe Block 7).

Kostenpflichtigen Kostenvoranschlag erstellen für 10,- € (Wird bei Beauftragung mit der Reparatur verrechnet).

7

Verfahrensweise und Bedingungen

- Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus und unterschreiben Sie es anschließend. In jedem Fall müssen Sie in jedem der Blöcke 1,2,4,5,6,8 etwas eintragen oder ankreuzen (Ausfüllanleitung unter www.StepOver.de).
- Für das **Einschicken nicht fehlerhafter Geräte** berechnen wir einen **Prüfungsaufwand von 10,-€ zzgl. der Versandpauschale**. Lesen Sie daher im Zweifelsfall zuerst die Bedienungsanleitung und/oder erkundigen Sie sich vor der Einsendung beim Support, z.B. unter www.StepOver.de.
- Zur Reparatur eingesendete **Ware ohne dieses Formular wird kostenpflichtig und unrepariert zurückgesandt**.
- Die **Versandkostenpauschale** innerhalb Deutschlands beträgt 10,-€ und 20,-€ innerhalb der EU. (Andere Länder nach tatsächlichen Kosten und Aufwand). Stand Feb.2006. Aktuelle Auskünfte erhalten Sie direkt bei StepOver.
- Unfrei versendete Ware wird von uns nicht angenommen**.
- Im Falle einer Garantiereparatur erhalten Sie eine pauschale Rückerstattung Ihrer Versandkosten durch uns, wenn Sie Block 3 ausgefüllt haben. Die Rückerstattung orientiert sich dabei an unserer Versandpauschale (Siehe Abs.4).
- Für Transportschäden haftet der Versender. Bitte verpacken Sie die Ware daher transportgerecht und stoßsicher.
- Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Geräte mit Fehlern aus nicht sachgemäßer Handhabung (z.B. Glasbruch, Flüssigkeitsschäden). Touchsensoren sind generell ein Verschleißteil und damit ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen. Ohne beigefügte Rechnungskopie erfolgt die Reparatur oder der Umtausch in jedem Fall kostenpflichtig.

8

Hiermit beauftrage(n) ich/wir die StepOver GmbH mit obigen Leistungen und versichern, Block 7 gelesen und verstanden zu haben.

Datum:

Unterschrift: