



StepOver Anwenderbericht ReiseBank Papierloser Geldtransfer

StepOver Signaturpads im Einsatz bei der ReiseBank AG

Die StepOver GmbH, Marktführer auf dem Gebiet von Hard- und Software für handgeschriebene elektronische Unterschriften, unterstützt die ReiseBank AG bei der Abwicklung von internationalen Geldtransfersgeschäften zwischen Privat- oder Geschäftskunden.

Bargeld schnell und unbürokratisch überall auf der Welt

Die Reisebank AG ist mit 85-jähriger Erfahrung Deutschlands Marktführer im Geschäft mit Reisezahlungsmitteln. Als hundertprozentiges Tochterunternehmen der DZ BANK AG ist die ReiseBank eingebunden in den genossenschaftlichen Finanzverbund mit über 1200 Genossenschaftsbanken.

Im Geschäftsfeld Retail stehen den Kunden deutschlandweit rund einhundert Geschäftsstellen an Bahnhöfen, Flughäfen, Messen und attraktiven Innenstadtlagen zur Verfügung. Das Kerngeschäft stellt der Vertrieb von Sorten, Edelmetallen, Reiseschecks und Telefonkarten sowie der Bargeldtransfer mit Western Union dar.

Dabei handelt die ReiseBank mit rund einhundert ausländischen Währungen und versendet in Kooperation mit dem Partnerunternehmen Western Union International Bargeld in mehr als zweihundert Länder und Gebiete, das an über 365.000 Ausgabestellen weltweit ausgezahlt werden kann.

Der Bargeldtransfer bietet dem Kunden die Möglichkeit, schnell, sicher und zuverlässig Bargeld rund um den Globus zu versenden – ohne dabei ein Konto besitzen zu müssen.



Der Kunde sucht dazu eine der ReiseBank-Geschäftsstellen auf und füllt ein Datenerfassungsblatt aus. Er legt außerdem ein gültiges Ausweisdokument vor und zahlt den zu überweisenden Betrag ein.

Die ReiseBank stellt nun diese Daten in das Western Union-System ein und teilt dem Kunden eine zehnstellige MTCN (Money Transfer Control Number) mit. Der Empfänger kann in der Regel innerhalb von nur zehn Minuten das Geld bei einer Western Union-Agentur im Empfängerland in bar abholen.





Die papierlose Lösung

Zur Abholung des Geldes benötigt der Empfänger im Zielland dann entsprechend ein gültiges Ausweisdokument, die auszahlungsrelevanten Daten (Vorname und Nachname des Absenders, Höhe des



erwarteten Betrages, Versandland) und die MTCN (Money Transfer Control Number).

Damit dem Empfänger das Bargeld möglichst schnell zur Verfügung steht und die Transferdokumente seitens ReiseBank sicher und effizient archiviert werden können, werden die Geldversendaufträge der ReiseBank seit dem Jahr 2005 komplett elektronisch bearbeitet. Für die Unterschrift des Kunden zum Quitieren des Auftrages stehen an über dreihundert Arbeitsplätzen aller deutscher Filialstandorte so

genannte Unterschriftenerfassungsgeräte der Serie BlueMobile Pad vom Hersteller StepOver zur Verfügung. Auf diesen Unterschriftenpads wird die handschriftliche Unterschrift des Kunden elektronisch erfasst, sowohl als Abbild der Unterschrift als auch zur Authentifizierung mit den einzigartigen biometrischen Merkmalen des Unterscheidenden.

Über die von der StepOver GmbH ebenfalls entwickelte Standardsoftware zur Unterschriftenerfassung eSignatureOffice werden diese Daten ins Auftragsformular eingebettet. Vordefinierte Unterschriftenfelder werden dazu automatisch aktiviert und der Reihe nach abgearbeitet.

Das Formular wird zuvor mithilfe eines in der Software integrierten TIFF- und PDF-Konverters in ein revisionssicheres PDF-Dokument umgewandelt.

Dieses Vorgehen garantiert dem Kunden maximale Sicherheit seiner Unterschriftendaten und bietet zugleich im Ernstfall höchste Beweiskraft vor Gericht.

Das Signaturpad im Einsatz

Dass sich diese Lösung in der Praxis bewährt hat, zeigt die hohe Nutzungsrate der Pads. Mit etwa 200 Unterschriften pro Signaturpad an jedem Öffnungstag der Bankfilialen ist die Anzahl der auf den Pads geleisteten Unterschriften vergleichsweise hoch. Eine derart starke Beanspruchung stellt hohe Anforderungen an die Zuverlässigkeit der Geräte.





ReiseBank setzt auch in Zukunft auf Technologie von StepOver

Seit dem Start des gemeinsamen Projektes im Jahr 2005 ist die Entwicklung auf dem Gebiet der handschriebenen e-Signatur seitens StepOver stetig weitergegangen. Davon profitiert in Zukunft auch die ReiseBank.

Für das Jahr 2011 ist der sukzessive Austausch der alten Signaturpads gegen das neueste Modell der StepOver naturaSign Pad Standard Serie geplant.

Das naturaSign Pad Standard 2 ist mit gerade einmal 1 cm Höhe eines der flachsten LCD-Signaturpads auf dem Weltmarkt. Durch seine flache Bauweise, seinen versetzten Sensorbereich mit darunterliegendem Bildschirm und der „Drehen“-Schaltfläche im Display, mit der sich das Signaturpad und damit die Handauflage um 180° drehen lässt, ermöglicht gleichermaßen Rechts- und Linkshändern eine optimale Schreibposition, die der auf einem Papierblock entspricht.

Wie auch das bislang eingesetzte BlueMobile Signaturpad erfasst auch das naturaSign Pad Standard 2 nicht nur das Schriftbild des Unterzeichners, sondern auch die einmaligen, biometrischen Merkmale der



Unterschrift, wie zum Beispiel der Schreibdruck, die Schreibgeschwindigkeit und die Schreibrichtung.

Dazu erfasst das Pad 500 Mal in einer Sekunde Datenbündel, die aus der Position der Stiftspitze (x- und y-Koordinaten) sowie dem Druck und dem Zeitverlauf bestehen. Da eine Unterschrift meist recht schnell vonstatten geht, ist diese hohe Anzahl an Messungen pro Sekunde besonders wichtig für die Qualität der elektronisch erfassten Unterschrift, die der handschriftlichen Signatur mit Tinte auf Papier möglichst nahe kommen soll.

Mit der Einführung der neuen Hardware wird bei der ReiseBank AG auch die StepOver Software auf den neuesten Stand gebracht. Das gewohnt komfortable Handling ändert sich für den Mitarbeiter am Bankschalter nicht. Das moderne, eher schlicht gehaltene Programmdesign kann mit nur einem Mouse-Click gegen die gewohnte Bedienoberfläche ausgetauscht werden.

Mit der neuen eSignatureOffice-Version wird es der ReiseBank zusätzlich möglich sein, die Echtheit der Unterschrift und die Unversehrtheit des unterzeichneten Dokumentes mit dem frei verfügbaren Adobe Reader zu prüfen.



Die Reisebank AG

Die ReiseBank AG ist mit 85-jähriger Erfahrung Deutschlands Marktführer im Geschäft mit Reisezahlungsmitteln. Als 100%-iges Tochterunternehmen der DZ BANK AG ist die ReiseBank eingebunden in den genossenschaftlichen Finanzverbund mit über 1200 Genossenschaftsbanken. Die ReiseBank beschäftigt derzeit deutschlandweit rund 500 Mitarbeiter. Ihre Zentrale befindet sich in Frankfurt-Rödelheim.

Die ReiseBank entstammt ursprünglich der Deutschen Verkehrs-Kredit Bank (DVKB), die 1923 gegründet wurde. Die DVKB bekam 1926 von der Reichsbahn den Auftrag, die Bewirtschaftung der Wechselstuben auf den Bahnhöfen zu übernehmen. Dieser Tradition ist die ReiseBank treu geblieben und auch heute noch an jedem großen Bahnhof in Deutschland vertreten.

Die StepOver GmbH

Die StepOver GmbH ist im Bereich der handgeschriebenen elektronischen Signatur weltweiter Technologie- und europäischer Marktführer. Das Stuttgarter Unternehmen entwickelt und fertigt Unterschriften-Erfassungsgeräte im eigenen Haus und bietet darüber hinaus mit seiner Palette an eigens entwickelter Anwendungssoftware und Programmierschnittstellen alle benötigten Funktionen, um ein beweissicheres System zur handgeschriebenen biometrischen e-Signatur verwirklichen zu können. Branchenübergreifend werden jedes Jahr etwa eine Million Unterschriften mit StepOver e-Signatur-Lösungen geleistet und dadurch der Medienbruch zwischen EDV und Papier weitgehend vermieden. Ziel des

Information und Kontakt

Wenn Sie Interesse an unseren Produkten haben, weitere Informationen wünschen oder eine Live-Präsentation unserer Software sehen möchten – wir sind für Sie da! Sie erreichen uns:

Telefonisch:

0700 StepOver (0,12 €/Min. aus dem Festnetz der DTAG)
oder
+49 (0) 711 12026930

Per Fax und E-Mail:

Fax.: **+49 (0) 711 12026931**
E-Mail: info@stepover.de

Im Internet:

<http://www.StepOver.de>

Rechtliches

Alle hier genannten Produktnamen sind geschützte Markenzeichen der jeweiligen Inhaber. Text und Bildmaterial sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung, Weitergabe und Ähnliches bedürfen der schriftlichen Zustimmung der StepOver GmbH.

© StepOver GmbH – 2010.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Abbildungen ähnlich.

Stand : 15.10.2010

Impressum:

StepOver-Europe Hauptsitz:
StepOver GmbH
Otto-Hirsch-Brücken 17
70329 Stuttgart

Deutschland

