

StepOver Signaturpads im Einsatz bei der ReiseBank AG – Bargeld schnell und unbürokratisch überall auf der Welt

Die StepOver GmbH, Marktführer auf dem Gebiet von Hard- und Software für handgeschriebene elektronische Unterschriften, unterstützt die ReiseBank AG bei der Abwicklung von internationalen Geldtransfersgeschäften zwischen Privat- oder Geschäftskunden.



Geschäftsstelle der ReiseBank am Hauptbahnhof Kiel

Die ReiseBank AG ist mit 85-jähriger Erfahrung Deutschlands Marktführer im Geschäft mit Reisezahlungsmitteln. Als hundertprozentiges Tochterunternehmen der DZ BANK AG ist die ReiseBank eingebunden in den genossenschaftlichen Finanzverbund mit über 1200 Genossenschaftsbanken.

Im Geschäftsfeld Retail stehen den Kunden deutschlandweit rund einhundert Geschäftsstellen an Bahnhöfen, Flughäfen, Messen und attraktiven Innenstadtlagen zur Verfügung. Das Kerngeschäft stellt der Vertrieb von Sorten, Edelmetallen, Reiseschecks und Telefonkarten sowie der Bargeldtransfer mit Western Union dar. Dabei handelt die ReiseBank mit rund einhundert ausländischen Währungen und versendet in Kooperation mit dem Partnerunternehmen Western Union International Bargeld in mehr als zweihundert Länder und Gebiete, das an über 365.000 Ausgabestellen weltweit ausgezahlt werden kann.

Der Bargeldtransfer bietet dem Kunden die Möglichkeit, schnell, sicher und zuverlässig Bargeld rund um den Globus zu versenden – ohne dabei ein Konto besitzen zu müssen. Der Kunde sucht dazu eine der ReiseBank-Geschäftsstellen auf und füllt ein Datenerfassungsblatt aus. Er legt außerdem ein gültiges Ausweisdokument vor und zahlt den zu überweisenden Betrag ein. Die ReiseBank stellt nun diese Daten in das Western Union-System ein und teilt dem Kunden eine zehnstellige MTCN

(Money Transfer Control Number) mit. Der Empfänger kann in der Regel innerhalb von nur zehn Minuten das Geld bei einer Western Union-Agentur im Empfängerland in bar abholen.

Zur Abholung des Geldes benötigt der Empfänger im Zielland dann entsprechend ein gültiges Ausweisdokument, die auszahlungsrelevanten Daten (Vorname und Nachname des Absenders, Höhe des erwarteten Betrages, Versandland) und die MTCN (Money Transfer Control Number).

Damit dem Empfänger das Bargeld möglichst schnell zur Verfügung steht und die Transferdokumente seitens ReiseBank sicher und effizient archiviert werden können, werden die Geldversendaufträge der ReiseBank seit dem Jahr 2005 komplett elektronisch bearbeitet. Für die Unterschrift des Kunden zum Quittieren des Auftrages stehen an über zweihundert Arbeitsplätzen aller deutscher Filialstandorte so genannte Unterschriftenerfassungsgeräte der Serie BlueMobile Pad vom Hersteller StepOver an zur Verfügung. Auf diesen Unterschriftenpads wird die handschriftliche



StepOver BlueMobile Signaturpad

Unterschrift des Kunden elektronisch erfasst, sowohl als Abbild der Unterschrift als auch zur Authentifizierung mit den einzigartigen biometrischen Merkmalen des Unterschreibenden. Über die von der StepOver GmbH ebenfalls entwickelte Standardsoftware zur Unterschriftenerfassung eSignatureOffice, Version 2.8, werden diese Daten ins Auftragsformular eingebettet. Das Formular wurde zuvor mithilfe eines in der Software integrierten TIFF- und PDF-Konverters in ein revisionssicheres PDF-Dokument umgewandelt. Dieses Vorgehen garantiert dem Kunden maximale Sicherheit seiner Unterschriftendaten und bietet zugleich im Ernstfall höchste Beweiskraft vor Gericht.

Über die StepOver GmbH:

Die im Jahr 2001 gegründete StepOver GmbH mit Sitz in Stuttgart ist Europas führender Hersteller von Hardware und Software zur handgeschriebenen elektronischen Signatur. Versicherungen, Banken und Industrie können mit den Produkten der StepOver GmbH papierlos mit Dritten Geschäfte tätigen oder ihre hausinternen Arbeitsprozesse vereinfachen. Im Versicherungswesen gilt StepOver derzeit als DER Standard.

Ein wichtiger Ansatzpunkt zur Optimierung von Geschäftsprozessen ist die Beseitigung der auf Papier geleisteten Unterschrift und des damit verbundenen Medienbruchs. Durch die Eliminierung dieses Medienbruchs wird ein durchgängiger elektronischer Ablauf möglich, der eine wesentliche Beschleunigung aller Geschäftsprozesse sowie enorme Kosteneinsparungen mit sich bringt.

Das Stuttgarter Unternehmen entwickelt und fertigt Unterschriften-Erfassungsgeräte im eigenen Haus und bietet darüber hinaus mit seiner Palette an Anwendungssoftware und Programmierschnittstellen alle benötigten Funktionen, um ein beweissicheres System zur handgeschriebenen, biometrischen e-Signatur verwirklichen zu können.